



## ЗАПОВЕД

№ *РЗ. 01-63* .....

гр. Николаево, *25. 03.*.....2019 г.

На основание чл. 44, ал. 2 от ЗМСМА, във връзка с Техническия протокол по чл. 18 от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (приета с ПМС № 3 / 09.01.2017 г., обн., ДВ, бр. 5 / 17.01.2017 г., в сила от 01.03.2017 г., изм. и доп., бр. 66 от 10.08.2018, в сила от 10.08.2018 г.)

## УТВЪРЖДАВАМ

**Вътрешни правила за работа в Системата за електронен обмен на съобщения за Общинска администрация Николаево.**

Всички служители на Общинска администрация Николаево да се запознаят с утвърдените Правила и да потвърдят това с подписа си.

Настоящата заповед влиза в сила от датата на подписването ѝ.

**КОСЬО КОСЕВ**

*Кмет на Община Николаево*



пц



## ОБЩИНА НИКОЛАЕВО

УТВЪРДИЛ:  
КОСЬО КОСЕВ  
КМЕТ НА ОБЩИНА НИКОЛАЕВО



## ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

ЗА РАБОТА В СИСТЕМАТА ЗА  
ЕЛЕКТРОНЕН ОБМЕН НА СЪОБЩЕНИЯ

2019 г.

## **Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** С Вътрешните правила за работа в системата за електронен обмен на съобщения се урежда приемането, регистрирането и изпращането на документи чрез Система за електронен обмен на съобщения (СЕОС), модул „Електронен обмен на документи“ /ЕОД/, поддържан от Държавна агенция „Електронно управление“ на <https://www.e-gov.bg/bg/119>.

**Чл. 2.** Правилата са неотменна част от съпътстващите документи по отношение на техническия протокол (чл.18 от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (НОИИСРЕАУ) и са задължителни за всички служители в Общинска администрация Николаево.

**Чл. 3.** В Автоматизираната информационна система (АИС) на Общинска администрация Николаево – „IS-Expert – Деловодство“, е създаден модул за поддръжка на електронен обмен на документи (ЕОД), където се съхраняват всички съобщения, преминали през него.

**Чл. 4.** Всички данни за факти, процеси, както и всички служебни технически данни, необходими за осъществяването на електронен обмен на документи, се поддържат със средствата и в средата на АИС и Модул за електронен обмен на документи (ЕОД).

**Чл. 5.** При възникване на грешка при приемане и предаване на документи във връзка с извършване на проверките, описани в спецификацията на техническия протокол (ДА „Електронно управление“, Система за електронен обмен на съобщения (СЕОС), Техническа спецификация, версия 1.1, март-май 2017, стр.9-12), се търси съдействие от фирмата, поддържаща модула и АИС.

**Чл. 6.** (1) За административните органи, които са реални участници в СЕОС, не се допуска обмен на документи на хартиен носител, освен в случаите, когато това е определено със закон.

(2) Когато, поради технически причини, не е възможен обмен на документи чрез СЕОС, той се извършва по електронен път чрез електронна поща, чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) или на хартиен носител.

(3) Когато документ се предоставя на административен орган по електронен път чрез електронна поща или на хартиен носител, не се допуска повторното му изпращане чрез СЕОС.

**Чл. 7.** В случаите по чл. 6 документът се регистрира еднократно, независимо от начина на изпращане/ получаване.

## **Глава втора ПРИЕМАНЕ НА ДОКУМЕНТИ/ СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ СЕОС**

**Чл. 8.** (1) Основните дейности при регистрация на получените документи в електронен вид чрез СЕОС се извършват при спазване на следния технологичен ред:

1. Преглед за получени документи;
2. Преглед на полученото файлово съдържание и корекция в текстовото поле „относно“, ако е необходимо;
3. Проверка за наличие на описаните приложения във файловото съдържание. В случаите,

когато липсват описани приложения, това се отбелязва, ако АИС го позволява;

4. Проверка за наличие на електронен подпис в прикачения файл;

5. Прикачване на документа към съответната преписка, (ако е необходимо);

6. Регистрация на документа.

(2) При регистриране на документа АИС на Община Николаево – „IS-Expert – Деловодство“, автоматично изпраща получения регистрационен номер на изпращащата страна.

(3) След регистрацията на документа се процедира съгласно „Инструкцията за организация на документооборота и деловодната дейност в Общинска администрация Николаево“.

(4) Погрешно изпратен документ не подлежи на регистрация.

(5) Повторно изпратен документ не се регистрира.

(6) Документ с файлово съдържание, надвишаващо максимално допустимото, не се регистрира.

(7) Документ с установено наличие на зловреден софтуер не се регистрира.

### **Глава трета** **ИЗПРАЩАНЕ НА ДОКУМЕНТИ/ СЪОБЩЕНИЯ ЧРЕЗ СЕОС**

**Чл. 9.** (1) Основните дейности при регистрацията и изпращането на изходящите документи чрез СЕОС се извършват при спазване на следния технологичен ред:

1. Регистрация на изходящия документ в електронен вид, която включва:

1.1. определяне на вида на документа;

1.2. избор на кореспондентска група и кореспондент;

1.3. отразяване съдържанието на документа в „Относно“ – кратко описание на съдържанието на документа;

1.4. отбелязване на ръководителя, подписал документа

1.5. попълване на поле „Забележка“ – при необходимост от допълнително уточнение

1.6. създаване на регистрационен номер на документа в АИС на Общинска администрация Николаево „IS-Expert – Деловодство“

1.7. прикачване на файл с форматирано съдържание - Word, Excel, PDF, RTF на създадения документ;

1.8. подписване на прикачения файл с квалифициран електронен подпис, в случаите, когато се изпраща документ, подписан с електронен подпис;

1.9. при невъзможност за подписване с квалифициран електронен подпис и в случаите, когато се изпраща кореспонденция, която не е подписана с квалифициран електронен подпис, се сканира регистрирания документ;

1.10. изпращане на документа в електронен вид чрез СЕОС към съответния кореспондент;

1.11. документът, който се изпраща, задължително трябва да има съдържание и да са прикачени един или повече документа.

(2) При регистриране на документа, АИС на Общинска администрация Николаево автоматично получава регистрационен номер на получаващата страна.

(3) При закъснял отговор по изпратен документ се изпраща запитване за статус на документ.

(4) Ако при запитване за статус на изпратен документ не бъде получен ясен отговор, е препоръчително да се потърси връзка по телефона, обявен за приемащата страна в нейната регистрация в Регистъра на участниците, поддържан от ДАЕУ.

(5) В случай на отказ на отсрещната страна от регистрацията на документа, се взимат мерки за отстраняване на причините за отказ от регистрацията.

### **Глава четвърта**

## ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА ПРИ ПРОБЛЕМИ СЪС СЕОС

**Чл. 10.** (1) В случай на технически проблем, ако документът не е бил изпратен на срещната страна, се следва утвърдената процедура за поддръжка на АИС – „IS-Expert – Деловодство“ за анализ и реакция по възникнали проблеми.

(2) До отстраняване на възникналия проблем документите се изпращат от АИС по електронна поща или на хартиен носител и се сигнализира администратора на модула.

(3) Адресите на електронната поща на участниците в СЕОС са обявени на интернет страницата на ДАЕУ <https://e-gov.bg/bg/119>

### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Ръководителите и служителите в Общинска администрация Николаево са длъжни да познават и спазват разпоредбите на тези вътрешни правила.

§ 2. Контролът по спазване на Правилата за работа в системата за електронен обмен на съобщения се осъществява от Секретаря на Община Николаево.

§ 3. Тези вътрешни правила влизат в сила от датата на извеждане на заповедта на Кмета на Община Николаево за тяхното утвърждаване и подлежат на публикуване на интернет страницата на Община Николаево.

§ 4. Настоящите Вътрешни правила подлежат на изменение и допълнение според нуждата за ефективност на електронния обмен на документи /ЕОД/ между административните органи.