

До

Община Николаево
ул. „ Георги Бенковски“ № 9
6190 Николаево

На вниманието на:

Николай Кънев
Кмет

Контакт: Крум Косев
Тел. номер: 0882 834972
Дата:
Изх. №: 14/18 03 2020

Относно: Извънредно положение - Удължен срок с 10 дни за плащане на фактури за електроенергия при битови клиенти

Уважаеми г-н Кънев,

Информираме Ви, че срокът за заплащане на фактури за потребена електроенергия на битови клиенти се удължава с 10 дни. Тази и други мерки бяха координирани на среща между министъра на енергетиката Теменужка Петкова, председателят на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов и представители на електроразпределителните и снабдителни компании на 16 март в София.

Както и досега, във всяка една фактура клиентите могат да видят съответния срок за плащане.

Друга мярка, договорена на срещата, е временно преустановяване на планирани дейности по електроразпределителната мрежа, които изискват планирано прекъсване на електроснабдяването. Компаниите ще се фокусират върху неотложни дейности и такива свързани с възстановяване на захранване в случаи на аварии.

Компанията ще предложи и техническа консултация на болнични заведения относно състоянието на тяхното електрозахранване.

Клиентските офиси на EVN остават отворени. Дейността им е организирана съобразно наложената извънредна ситуация в страната, при взети всички мерки за защита на работещите сътрудници и посещаващите клиенти. Това включва контрол на достъп в помещенията, дезинфекция и др. Компанията за пореден път призовава клиентите да избягват посещение на EVN Офиси, ако нямат спешна необходимост и да ползват дистанционните услуги на компанията.

Дистанционните услуги включват:

- Приемане на документи подписани с електронен подпис
- Безкасови начини за плащане на консумирана електроенергия
 - Плащане през интернет страницата www.evn.bg чрез платформата „EVN Онлайн плюс“
 - Директен дебит
 - Е-банкиране
 - Easy.bg
 - Transcard.bg
 - Банкомат

- Всички кеш терминали в страната.
- Безплатни известия по SMS/Имейл с информация за фактури. Регистрацията се извършва бързо и лесно онлайн на: www.evn.bg/Home/SMS-email-notification.aspx
- Контакти и информация по телефон и имейл
 - денонощен тел. 0700 1 0007 и по имейл info@elyug.bg – при липса на захранване и мрежови въпроси
 - денонощен тел. 0700 1 0207 – за автоматична проверка на сметка
 - тел. 0700 1 7777 и по имейл info@evn.bg – за обща информация и услуги

С уважение,

Жанет Стойчева
Изм. член на Съвета на директорите
на EVN България Електроснабдяване



Робърт Дик
Председател на Съвета на директорите
на EVN България